



Bargeldlos bezahlen mit der Mensakarte, so geht's:

1. Was ist eine Mensakarte und wer bekommt sie?

- Die Mensakarte ist ein bargeldloses Zahlungsmittel in allen Einrichtungen des Studentenwerks.
Bekommen können sie:
 - Gäste
 - Vollzeitschüler-/innen (auf Nachweis)
 - Studierende von Hochschulen (im Inland und Ausland), die keine gemeinsame Karte mit dem Studentenwerk Tübingen-Hohenheim ausgeben (auf Nachweis), sowie
 - Studierende ohne Studierendenausweis, befristet bis dieser von der Hochschule ausgegeben wird (auf Nachweis)

2. Wo gibt es die Mensakarte?

In Tübingen:

An den InfoPoints der Mensa Wilhelmstraße und in der Mensa Morgenstelle, an den Kassen der Cafeterien, sowie am Gästekartenautomat in der Universitätsbibliothek in Tübingen

In Stuttgart-Hohenheim:

Am InfoPoint im Eingangsbereich der Mensa Hohenheim

An allen anderen Standorten:

An den Kassen der Mensen und Cafeterien

3. Bargeldlos bezahlen mit Ihrer Mensakarte

- In allen Mensen und Cafeterien des Studentenwerks Tübingen-Hohenheim
- An den Verkaufsautomaten (zur Zeit noch nicht in Nürtingen/Hohenheim)
- An den Waschmaschinen und Wäschetrocknern der Studentenwohnheime in Tübingen und Reutlingen
- An den Kopiergeräten der Firma Morgenstern im Bereich der Universität Tübingen sowie an den Kopiergeräten an den Hochschulen Nürtingen-Geislingen, Rottenburg und Trossingen

4. Was kostet die Mensakarte

- Sie erhalten die Mensakarte gegen ein Pfand von 5,00 €
- Bei Rückgabe der Mensakarte erhalten Sie das Pfand bei intakter Karte sowie ein eventuelles Restguthaben an unseren InfoPoints/Kassen zurück.

5. Mensakarte aufladen

- An den Aufwertern mit EC-Karte in den Einrichtungen des Studentenwerks
- An Baraufwertern der Firma Morgenstern an den Kopierstationen im Bereich der Universität Tübingen
- An den Kassen der InfoPoints und an vielen Kassen in den Mensen/Cafeterien in 5,00 €-Schritten.

6. Bezahlen mit Ihrer Mensakarte

- Die Mensakarte mit beliebiger Seite auf das Abwertgerät an der Kasse legen. In wenigen Sekunden wird der zu zahlende Betrag von der Karte gebucht.
- Im Kassendisplay wird das auf Ihrem Ausweis vorhandene Guthaben, sowie das Restguthaben nach dem Kauf angezeigt. Gerne erhalten Sie auch einen Kassensbon.
- Die Mensakarte vom Abwertgerät entnehmen und vor Beschädigung geschützt aufbewahren.

7. Verlust der Mensakarte

- Eine neue Mensakarte erhalten Sie zu den gleichen Konditionen wie die vorherige.
- Die Auszahlung eines Restguthabens auf der verlorengegangenen Karte ist leider nicht möglich, da die Karte aus Datenschutzgründen nicht persönlich auf Sie ausgestellt ist. Es handelt sich um ein anonymes Guthaben, vergleichbar mit Bargeld

8. Defekt der Mensakarte

- Bei Defekt der Mensakarte wenden Sie sich bitte an unsere InfoPoints/Kassen.
- Das Restguthaben wird Ihnen nach ein paar Tagen auf einer neuen Karte gutgeschrieben bzw. ausbezahlt.
- Bei äußerlichen Beschädigungen der Karte ist eine Rückzahlung des Pfands leider nicht mehr möglich.

9. Der Kartenleser zeigt den Fehler 448 oder 620 an

- Grund: Die Karte wurde beim letzten Zahlungsvorgang/Aufwertvorgang zu früh entnommen.
- Legen Sie die Karte erneut auf das verursachende Gerät auf. Sollten Sie nicht mehr wissen an welchem Gerät der Fehler verursacht wurde, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter/innen der InfoPoints/Kassen.

10. Der Kartenleser zeigt den Fehler 403 an

- Grund: Das Gültigkeitsdatum der Karte ist abgelaufen
- Vollzeitstudenten/innen, Studierende anderer Hochschulen können die Gültigkeit der Karte auf Nachweis an den InfoPoints/Kassen verlängern lassen.

11. Der Kartenleser zeigt den Fehler 439 an

- Grund: Ihre Karte wurde von uns gesperrt, da die Aufladung der Chipkarte von ungedecktem Bankkonto Schulden beim Studentenwerk verursacht hat.
- Zahlungsrückstände können an den InfoPoints/Kassen bar einbezahlt oder durch Banküberweisung an das Studentenwerk beglichen werden. Ihre Karte wird dann wieder von uns entsperrt.

Weitere Fragen rund um das Thema Kartenzahlung?

Gerne beantworten wir Ihnen Ihre Fragen zum Thema Kartenzahlung in unseren InfoPoints oder telefonisch unter der Rufnummer 07071-29 7 38 30. Ausführlichere Informationen finden Sie auch auf unserer Website unter www.tuebingen-hohenheim.de oder www.my-stuwe.de