

# Bargeldlos bezahlen mit Ihrer Mensakarte



## 1. Was ist eine Mensakarte und wer bekommt sie?

Die Mensakarte ist ein bargeldloses Zahlungsmittel, das in allen Einrichtungen des Studentenwerks verwendet werden kann.

Ausgegeben wird die Mensakarte an:

- Gäste
- Vollzeitschüler-/innen (auf Nachweis)
- Studierende von Hochschulen (im Inland und Ausland), die keine gemeinsame Karte mit dem Studentenwerk Tübingen-Hohenheim ausgeben (auf Nachweis)
- Studierende ohne Studierendenausweis, befristet bis dieser von der Hochschule ausgeben wird (auf Nachweis)

## 2. Wo gibt es die Mensakarte?

In Tübingen: An den InfoPoints der Mensen Wilhelmstraße und Morgenstelle, an den Kassen der Cafeterien und der Mensa Prinz Karl sowie an den Gästekartenautomaten der Firma Morgenstern in der Uni-Bibliothek und im Hörsaalzentrum auf der Morgenstelle

In Stuttgart-Hohenheim: Am InfoPoint im Eingangsbereich der Mensa Hohenheim

An allen anderen Standorten: An den Kassen der Mensen und Cafeterien

## 3. Wo kann ich bargeldlos mit der Mensakarte bezahlen?

- in allen Mensen und Cafeterien des Studentenwerks Tübingen-Hohenheim
- an den Verkaufsautomaten (zur Zeit nur teilweise in Nürtingen und Hohenheim)
- an den Waschmaschinen und Wäschetrocknern der Studentenwohnheime in Tübingen, Reutlingen, Hohenheim, Albstadt, Sigmaringen und Geislingen
- an den Kopiergeräten der Firma Morgenstern im Bereich der Universität Tübingen sowie an den Kopiergeräten an den Hochschulen Nürtingen-Geislingen, Rottenburg, Trossingen und Reutlingen

## 4. Was kostet die Mensakarte?

- Sie erhalten die Mensakarte gegen ein Pfand von 5,00 €.
- Bei Rückgabe der Mensakarte erhalten Sie das Pfand bei intakter Karte und ein eventuelles Restguthaben an unseren InfoPoints/Kassen zurück.

## 5. Wie lade ich meine Mensakarte auf?

- an Aufwertern mit der EC-Karte in den Einrichtungen des Studentenwerks
- am Baraufwerter in der Uni-Bibliothek in Tübingen
- an den Kassen der InfoPoints sowie an vielen Kassen in den Mensen und Cafeterien in 5-Euro-Schritten

## 6. Wie bezahle ich mit meiner Mensakarte?

- Die Mensakarte mit beliebiger Seite auf das Abwertgerät an der Kasse legen, nach wenigen Sekunden wird der zu zahlende Betrag von der Karte abgebucht.
- Im Kassendisplay wird das auf dem Ausweis vorhandene Guthaben und das Restguthaben nach dem Kauf angezeigt. Gerne erhalten Sie auch einen Kassenbon.
- Die Karte vom Abwertgerät nehmen und vor Beschädigung geschützt aufbewahren.

## 7. Was muss ich beim Verlust meiner Mensakarte tun?

- Eine neue Mensakarte erhalten Sie zu den gleichen Konditionen wie die vorherige.
- Die Auszahlung eines Restguthabens auf der verlorengegangenen Karte ist leider nicht möglich, da die Karte aus Datenschutzgründen nicht personalisiert ist. Es handelt sich um ein anonymes Guthaben vergleichbar mit Bargeld.

### **8. Was muss ich beim Verlust meiner EC-Karte tun?**

- Bitte informieren Sie uns ebenso zeitnah über den Verlust Ihrer EC-Karte, um missbräuchliche Transaktionen von der EC-Karte auf die Mensakarte zu verhindern.
- **Achtung: Die EC-Karten-Sperrung bei Ihrer Bank alleine reicht nicht aus!**

### **9. Was mache ich, wenn meine Mensakarte defekt ist?**

- Bei Defekt der Mensakarte wenden Sie sich bitte an unsere InfoPoints/Kassen.
- Das Restguthaben wird Ihnen nach ein paar Tagen auf einer neuen Karte gutgeschrieben bzw. ausbezahlt.
- Bei äußerlichen Beschädigungen der Karte ist eine Rückzahlung des Pfandes leider nicht mehr möglich.

### **10. Was ist zu tun, wenn der Kartenleser den Fehler 448 oder 620 anzeigt?**

- Grund: Die Karte wurde beim letzten Zahlungsvorgang/Aufwertvorgang zu früh entnommen.
- Legen Sie die Karte erneut auf das verursachende Gerät auf. Sollten Sie nicht mehr wissen, an welchem Gerät der Fehler verursacht wurde, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter/-innen an den InfoPoints oder Kassen.

### **11. Was ist zu tun, wenn der Kartenleser den Fehler 403 anzeigt?**

- Grund: Das Gültigkeitsdatum der Karte ist abgelaufen.
- Vollzeitschüler/-innen und Studierende anderer Hochschulen können die Gültigkeit der Karte auf Nachweis an den InfoPoints/Kassen verlängern lassen.

### **12. Was ist zu tun, wenn der Kartenleser den Fehler 439 anzeigt?**

- Grund: Ihre Karte wurde gesperrt, da die Aufladung der Chipkarte von einem ungedeckten Bankkonto Schulden beim Studentenwerk verursacht hat.
- Zahlungsrückstände können an den InfoPoints oder Kassen bar einbezahlt oder durch Banküberweisung an das Studentenwerk beglichen werden. Ihre Karte wird dann wieder entsperrt.

### **13. Haben Sie weitere Fragen rund um das Thema Kartenzahlung?**

Gerne beantworten wir Ihnen Ihre Fragen zum Thema Kartenzahlung an unseren InfoPoints oder telefonisch unter der Rufnummer 07071/29-73830. Ausführliche Informationen finden Sie auch auf unserer Website unter [www.my-stuwe.de](http://www.my-stuwe.de).

Stand: Oktober 2013