

Information zur Video-Beratung

V1.5

Nachdem Sie sich dafür entschieden haben, an der Psychotherapeutischen Beratungsstelle (PBS) eine Video-Beratung in Anspruch zu nehmen, möchten wir Ihnen einige Informationen zu diesem Angebot vermitteln. Diese bilden die Grundlage für Ihre Einwilligung in die Video-Beratung, die wir vor der ersten Beratung per Video benötigen.

1. Grundlagen der Video-Beratung

In der Video-Beratung verläuft das **Gespräch ähnlich wie in der Beratung vor Ort**, sie befinden sich nur nicht am selben Ort.

Technisch wird die Video-Beratung mit der **Videosprechstunde** des Konstanzer Unternehmens **Medflex** realisiert. Medflex erfüllt die besonders hohen Datenschutz-Anforderungen im medizinisch-therapeutischen Einsatz, womit sichergestellt ist, dass das Besprochene vertraulich bleibt.

Für die Video-Beratung sind keine besonderen Voraussetzungen erforderlich. Ein **Computer, Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung** reichen aus. Da die Videosprechstunde rein browserbasiert arbeitet, müssen Sie keine Software installieren, auf dem Gerät muss lediglich ein Webbrowser vorhanden sein.

2. Schritt für Schritt zur Video-Beratung

- Sie erhalten für den vereinbarten Termin per Mail einen **Link** für die Video-Beratung. Aus organisatorischen Gründen erfolgt die Zusendung der Links manchmal erst kurz vor dem Termin.
- **Einige Minuten vor dem Termin** melden Sie sich bei der Videosprechstunde an, indem Sie den zugesandten Link anklicken.
- Sie befinden sich dann im **virtuellen Wartezimmer**, sobald Ihr(e) Berater(in) hinzukommt, kann die Video-Beratung beginnen. Sollte die Video-Schaltung nicht zustande kommen oder abbrechen und sich nicht wieder in Gang setzen lassen, rufen wir Sie an.
- Ist die Beratungssitzung beendet, können Sie **den Browser bzw. den Browser-Tab schließen**.

3. Datensicherheit

- Die Übertragung der Video-Beratung erfolgt mittels einer so genannten **Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner)-Verbindung** ohne Nutzung eines zentralen Servers. Bei ungenügender Verbindungsqualität wird automatisch eine serverbasierte Verbindung angeboten.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Video-Beratung während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik **Ende-zu-Ende-verschlüsselt** sind und von ihm **weder eingesehen noch gespeichert** werden.
- Alle **Metadaten werden** nach spätestens 90 Tagen **gelöscht** und nur für die zur Abwicklung der Video-Beratung notwendigen technischen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und den Mitarbeitern der Beratungsstelle ist es strafrechtlich **untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben** oder zugänglich zu machen.



Einwilligung in die Video-Beratung

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

Mail

Geburtsdatum

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

ausreichend über den **Ablauf der Video-Beratung** sowie deren **technische Voraussetzungen** und **datenschutzrechtlichen Aspekte** informiert worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Video-Beratung **freiwillig und kostenlos** ist.

Ich versichere, dass

- die Video-Beratung zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes **in geschlossenen Räumen** und **ruhiger Umgebung** stattfindet,
- zu Beginn der Video-Beratung eine **Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen** erfolgt,
- Bild- und/oder Ton-**Aufzeichnungen** während der Video-Beratung **unterbleiben**,
- Hilfspersonen auf den **Geheimnisschutz** und gegebenenfalls **Datenschutz** hingewiesen werden und
- bei mir die **technischen Voraussetzungen** für die Nutzung der Video-Beratung vorliegen.

Grundsätzlich gelten für die Video-Beratung dieselben **datenschutzrechtlichen Bestimmungen** wie beim unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine(n) Berater(in) oder andere Mitarbeitende in der PBS ausreichend.

Durch meine Unterschrift willige ich in die Video-Beratung ein.

Ort und Datum: _____

Unterschrift: _____